



ŚLĄSKI ZWIĄZEK GMIN I POWIATÓW

40-048 Katowice, ul. Kościuszki 43/5
tel.: +48 32 25 11 021, 25 11 241 fax.: +48 32 25 10 985
www.silesia.org.pl, email: zwiazek@silesia.org.pl
NIP: 634-10-87-850 Konto ING Bank Śląski 03 1050 1214 1000 0007 0001 3261

Katowice, dn. 23 stycznia 2017 r.

Szanowni Państwo
*Pracownicy Wydziałów / Referatów
Informacji / Promocji / Komunikacji*
w Urzędach i Starostwach
Gmin i Powiatów członkowskich
Śląskiego Związku Gmin i Powiatów

Uprzejmie informuję, iż Śląski Związek Gmin i Powiatów organizuje **Akademię kompetencji komunikacyjnych w Internecie dla jst.** Do tej pory nasze Stowarzyszenie zorganizowało szereg szkoleń dot. szeroko rozumianych umiejętności komunikacyjnych, m.in. interpersonalnych, w kontaktach międzynarodowych oraz z klientami urzędu, w sytuacjach kryzysowych czy w zakresie działalności promocyjnej jst. Ze względu na to, iż aktualnie przestrzeń wirtualnej komunikacji jest istotną sferą, w której funkcjonuje urząd gminy i starostwo powiatowe, Związek przygotował dla Państwa pogłębiony program szkoleń odnoszących się do różnych aspektów aktywności samorządów lokalnych w Internecie.

W trakcie tego cyklu zostaną poruszone następujące zagadnienia (w załączeniu przesyłam harmonogram szkoleń):

- samodzielny audyt strony www samorządu i SEO oraz analityka internetowa;
- webriting i kreowanie contentu;
- nowe media społecznościowe – trendy, rodzaje i możliwości;
- budowanie marki w Internecie;
- zarządzanie sytuacją kryzysową w Internecie;
- aplikacje i kanał mobilny w promocji samorządu.

Szkolenia poprowadzą eksperci z wieloletnim doświadczeniem w obszarze różnorodnych specjalizacji internetowych, zwłaszcza kreowania marki gmin i powiatów oraz nowych mediów społecznościowych.

Uprzejmie informuję też, iż cykl sześciu szkoleń **zakłada aktywny udział zgłoszonego przedstawiciela danej Gminy / Powiatu** we wszystkich spotkaniach szkoleniowych (dopuszczalna jest maksymalnie jedna absencja). Akademia składać się będzie z jednodniowych spotkań szkoleniowych w okresie pięciu miesięcy (średnio jedno szkolenie w miesiącu, czas trwania każdego szkolenia: 9.30 – 14.00). Szkolenia te będą się odbywać w Katowicach, a uczestnictwo w nich będzie bezpłatne dla zgłoszonego przedstawiciela Gminy. Jednocześnie chciałbym zaznaczyć, że szkolenie przewiduje udział grupy ok. 30 osób

- o uczestnictwie będzie decydować kolejność przesłanych zgłoszeń. Uczestnicy Akademii otrzymają zaświadczenia potwierdzające udział w tym przedsięwzięciu (po warunkiem udziału w przynajmniej pięciu szkoleniach, w godz. 9.30 – 14.00).

W razie zainteresowania udziałem w Akademii zwracam się z uprzejmą prośbą o **przesłanie deklaracji uczestnictwa** przedstawiciela Państwa Gminy / Powiatu poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na stronie www.silesia.smartforms.pl w zakładce „Zgłoszenia udziału” (podzakładka: *formularz zgłoszenia udziału w Akademii kompetencji komunikacyjnych w Internecie dla jst*) w terminie do dn. 6 lutego br. (poniedziałek). Uprzejmie proszę o **zglaszanie maksymalnie jednego przedstawiciela Gminy / Powiatu**. O udziale w Akademii będzie decydować kolejność zgłoszeń. Szczegółowych informacji dot. ww. cyklu szkoleń w biurze ŚZGiP udziela: p. Monika Lebek, Kierownik działu ds. działalności informacyjno-szkoleniowej na rzecz gmin i powiatów (adres e-mail: mlebek@silesia.org.pl, tel. 32 25 11 021) lub p. Dominika Tkocz - specjalista ds. komunikacji i szkoleń (adres e-mail: dtkocz@silesia.org.pl, tel. 32 609 03 58).

Z wyrazami szacunku



Ferdynand Morski
Dyrektor biura
Śląskiego Związku Gmin i Powiatów